

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## 1) Definizioni

**1.1** Ai fini delle presenti condizioni generali di vendita (di seguito denominate “**Condizioni di Vendita**”), i seguenti termini avranno il significato di seguito ad essi attribuiti:

- “**Tosend Servizi sas**”: Tosend Servizi sas di Tonelli Enrico & C. Partita Iva 02221900505.;
- “**Cliente**”: qualunque società, persona fisica, ente o entità giuridica che acquisti i Prodotti di Tosend Servizi sas da quest’ultima;
- “**Prodotti**”: i beni prodotti, assemblati e/o venduti da Tosend Servizi sas;
- “**Servizi**”: lavorazioni svolte da Tosend Servizi sas su materiali di proprietà del Cliente in c/lavorazione;
- “**Preventivo**”: ciascuna proposta di vendita di Prodotti inoltrata e/o consegnata a mano al Cliente da Tosend Servizi sas;
- “**Ordine**”: ciascuna proposta di acquisto di Prodotti e/o svolgimento di Servizi inoltrata dal Cliente a Tosend Servizi sas tramite fax, e-mail, o consegnata direttamente presso i nostri uffici;
- “**Conferma D’Ordine / Commessa**”: preventivo e/o ordine trasformato in contratto di vendita tra Tosend Servizi sas e il Cliente a seguito dell’accettazione scritta del preventivo da parte del Cliente, oppure l’accettazione dell’ordine da parte di Tosend Servizi sas
- “**Acconto**”: Parziale pagamento anticipato di una somma dovuta (per forniture, servizi.), versato prima della consegna dei beni acquistati, o prima della scadenza stabilita per il pagamento finale a saldo;
- “**Diritti di Proprietà Intellettuale**”: tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale di Tosend Servizi sas, ivi inclusi, senza limitazione alcuna, i diritti relativi a disegni o modelli, modelli di utilità, specifiche tecniche, dati, siano stati tali diritti registrati o meno.

## 2) Scopi

**2.1** Le presenti Condizioni di Vendita si applicano a tutte le Vendite di Prodotti e/o svolgimento di servizi. Nel caso di contrasto tra le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni di Vendita e le condizioni e i termini pattuiti nella singola Vendita, quest’ultimi prevarranno. Tosend Servizi Sas non sarà vincolata da condizioni generali di acquisto del Cliente (di seguito, “CGA”), neanche nell’ipotesi in cui si faccia loro riferimento o siano contenute negli ordini o in qualsiasi altra documentazione di provenienza del Cliente, senza il preventivo consenso scritto di Tosend Servizi Sas. Le CGA non saranno vincolanti per Tosend Servizi Sas neppure per effetto di tacito consenso.

**2.2** Tosend Servizi Sas si riserva il diritto di aggiungere, modificare o eliminare qualsiasi previsione delle presenti Condizioni di Vendita, restando inteso che tali aggiunte, modifiche o cancellazioni si applicheranno a tutte le Vendite concluse a partire dal trentesimo giorno successivo alla notifica al Cliente delle nuove Condizioni di Vendita.

## 3) Ordini e Vendite

**3.1** Il Cliente dovrà inoltrare a Tosend Servizi Sas Ordini specifici contenenti la descrizione dei Prodotti, e/o le lavorazioni richieste, la quantità richiesta, i termini richiesti per la consegna e, se previsto, il pagamento della somma in Acconto;

**3.2** L’Ordine è da ritenersi accettato da parte di Tosend Servizi Sas alla ricezione del Cliente della Conferma D’Ordine inviata nelle modalità previste, oppure alla sottoscrizione della conferma d’ordine da parte del cliente presso i nostri uffici (in tal caso al cliente sarà rilasciata copia della Conferma D’Ordine sottoscritta), oppure (se previsto) al pagamento della somma in acconto ed il relativo rilascio di “Fattura in Acconto”;

**3.3** Nel caso sia richiesto il versamento di una somma in acconto l'Ordine rimarrà sospeso fino al pagamento di quanto concordato;

**3.4** La Commessa dovrà ritenersi conclusa: nel momento in cui il Cliente riceva da parte di Tosend Servizi Sas i prodotti richiesti o che li ritiri direttamente franco fabbrica;

**3.5** Gli Ordini regolarmente accettati da Tosend Servizi Sas non potranno essere annullati dal Cliente senza il consenso scritto di Tosend Servizi Sas.

#### **4) Prezzo dei Prodotti**

**4.1** I prezzi dei Prodotti saranno quelli indicati nel listino prezzi di Tosend Servizi Sas in vigore al momento dell'inoltro dell'Ordine da parte del Cliente o, qualora il Prodotto non sia inserito nel listino prezzi o il listino prezzi non sia disponibile, quelli indicati nella Conferma D'Ordine. Eccetto quanto diversamente concordato per iscritto tra le parti, i predetti prezzi saranno calcolati franco fabbrica, al netto dell'IVA e degli sconti. Tali prezzi, se non diversamente concordato per iscritto tra le parti non comprendono i costi di imballaggio, spedizione e trasporto dai locali di Tosend Servizi Sas a quelli del Cliente. Tali costi dovranno essere sostenuti separatamente dal Cliente.

**4.2** Tosend Servizi Sas manterrà la proprietà dei Prodotti fino alla completa corresponsione del prezzo degli stessi. Il Cliente dovrà compiere tutti gli adempimenti richiesti dalle leggi locali al fine di rendere valida ed eseguibile nei confronti di tutti i terzi la presente clausola di riserva della proprietà anche operando l'iscrizione in ogni apposito registro, ove localmente richiesto.

**4.3** Tosend Servizi Sas si riserva il diritto di modificare unilateralmente, senza preavviso e con effetto immediato, i prezzi riportati nel listino prezzi nei casi in cui l'adeguamento sia dovuto a circostanze che siano fuori dal controllo di Tosend Servizi Sas (a mero titolo esemplificativo: un aumento del prezzo delle materie prime e del costo del lavoro o cambiamenti nei tassi di cambio). In tutti gli altri casi, la modifica sarà comunicata al Cliente e avrà effetto su tutti gli Ordini ricevuti da Tosend Servizi Sas a partire dal trentesimo giorno successivo alla data in cui le modifiche sono state notificate al Cliente.

#### **5) Termini di consegna**

**5.1** Eccetto quanto eventualmente diversamente concordato per iscritto tra le parti, Tosend Servizi Sas consegnerà i prodotti *franco fabbrica* presso i propri stabilimenti, così come questo termine è definito negli INCOTERMS 2010 pubblicati dalla Camera di Commercio internazionale nella loro versione più aggiornata, in vigore al momento della consegna. Se richiesto, Tosend Servizi Sas si occuperà del trasporto dei Prodotti a rischio, costi e spese del Cliente.

**5.2** La consegna dovrà avvenire entro il termine indicato nell'Ordine come accettato nella conferma d'ordine o, qualora il termine non sia stato indicato nell'Ordine, entro il termine di 120 giorni decorrenti dal primo giorno feriale successivo alla conferma del singolo Ordine. I termini di consegna sono indicativi e non sono termini essenziali ai sensi dell'art. 1457 del Codice Civile e, in ogni caso, non includono i tempi di trasporto.

**5.3** Salvo quanto previsto dal precedente art. 5.2, Tosend Servizi Sas non sarà considerata responsabile dei ritardi o della mancata consegna ascrivibili a circostanze che siano fuori dal suo controllo, quali a titolo meramente esemplificativo e senza pretesa di esaustività:

- a) dati tecnici inadeguati o imprecisioni o ritardi del Cliente nella trasmissione a Tosend Servizi Sas di informazioni o dati necessari alla spedizione dei Prodotti;
- b) difficoltà nell'ottenere rifornimenti delle materie prime;
- c) problemi legati alla produzione o alla pianificazione degli ordini;
- d) scioperi parziali o totali, mancanza di energia elettrica, calamità naturali, misure imposte dalle autorità pubbliche, difficoltà nel trasporto, cause di forza maggiore, disordini, attacchi terroristici e tutte le altre cause di forza maggiore;
- e) ritardi da parte dello spedizioniere.

**5.4** Il verificarsi di alcuni degli eventi sopra elencati non darà diritto al Cliente di richiedere il risarcimento degli eventuali danni o indennizzi di alcun genere.

## **6) Trasporto**

**6.1** Eccetto quanto eventualmente diversamente concordato per iscritto tra le parti, il trasporto avverrà sempre a spese e rischio del Cliente. Nel caso in cui a Tosend Servizi Sas, ai sensi dell'art. 5.1, venga richiesto di occuparsi del trasporto dei Prodotti, Tosend Servizi Sas sceglierà il mezzo di trasporto che riterrà più appropriato in mancanza di specifiche istruzioni del Cliente.

## **7) Pagamenti**

**7.1** Salvo diverso accordo iscritto tra le parti, Tosend Servizi Sas, a sua discrezione, emetterà le fatture al momento dell'accettazione dell'Ordine o della consegna dei Prodotti.

**7.2** Salvo diverso accordo iscritto tra le parti e se previsto, la quota in acconto dovrà essere versata alla conferma d'ordine e nelle modalità concordate.

**7.3** Il mancato pagamento della quota in acconto comporta la sospensione della commessa; interrompendo inoltre il conteggio dei giorni per la consegna.

**7.4** Salvo diverso accordo iscritto tra le parti i pagamenti dovranno essere effettuati in Euro ed entro il termine di 30 giorni decorrenti dall'ultimo giorno del mese in cui è stata emessa la fattura.

**7.5** Il mancato pagamento nel tempo concordato darà diritto a Tosend Servizi Sas di chiedere al Cliente il pagamento degli interessi scaduti al tasso stabilito dal Decreto Legislativo n. 231/02.

**7.6** Il mancato pagamento o il ritardo nei pagamenti superiore a 30 giorni daranno a Tosend Servizi Sas il diritto di sospendere la consegna dei Prodotti e risolvere ogni singola Vendita sottoscritta. La sospensione della consegna dei Prodotti o la risoluzione delle Vendite non darà il diritto al Cliente di pretendere alcun risarcimento dei danni.

**7.7** Ogni reclamo relativo ai Prodotti e/o alla consegna dei medesimi non potrà in alcun caso giustificare la sospensione o il ritardo nel pagamento.

## **8) Non-conformità**

**8.1** Qualsiasi difformità dei Prodotti consegnati al Cliente rispetto al tipo ed alla quantità indicata nell'Ordine dovrà essere denunciata per iscritto a Tosend Servizi Sas entro cinque giorni dalla data di consegna. Qualora la denuncia non venga comunicata entro il predetto termine, i Prodotti consegnati verranno considerati come conformi a quelli ordinati dal Cliente.

## **9) Garanzia**

**9.1** Salvo diverso accordo scritto tra le parti, Tosend Servizi Sas garantisce che i Prodotti sono esenti da vizi/difetti (con esclusione di quelle parti dei Prodotti che non sono prodotte da Tosend Servizi Sas) per un periodo di un anno decorrente dalla data di consegna dei medesimi al Cliente.

**9.2** La garanzia non opererà con riferimento a quei Prodotti i cui difetti sono dovuti a (i) danni causati durante il trasporto; (ii) un uso negligente o improprio degli stessi; (iii) inosservanza delle istruzioni di Tosend Servizi Sas relative al funzionamento, manutenzione ed alla conservazione dei Prodotti; (iv) riparazioni o modifiche apportate dal Cliente o da soggetti terzi senza la previa autorizzazione scritta di Tosend Servizi Sas.

**9.3** A condizione che il reclamo del Cliente sia coperto dalla garanzia e notificato nei termini di cui al seguente articolo, Tosend Servizi Sas si impegnerà, a sua discrezione, a sostituire o riparare ciascun Prodotto o le parti di questo che presentino vizi o difetti.

**9.4** Il Cliente dovrà denunciare per iscritto a Tosend Servizi Sas la presenza di vizi o difetti entro 8 giorni dalla consegna dei Prodotti se si tratta di vizi o difetti palesi, oppure, entro 8 giorni dalla scoperta in caso di vizi o difetti occulti o non rilevabili da una persona di media diligenza.

**9.5** I Prodotti oggetto di denuncia dovranno essere immediatamente inviati presso la fabbrica di Tosend Servizi Sas, o in qualsiasi altro luogo che quest'ultima indicherà di volta in volta, a costi e spese a carico del Cliente salvo diverso accordo tra le parti, al fine di consentire a Tosend Servizi Sas l'espletamento dei necessari controlli. La garanzia non copre danni e/o difetti dei Prodotti derivanti da anomalie causate da, o connesse a, parti assemblate/aggiunte direttamente dal Cliente o dal consumatore finale.

**9.6** In ogni caso il Cliente non potrà far valere i diritti di garanzia verso Tosend Servizi Sas se il prezzo dei Prodotti non sia stato corrisposto alle condizioni e nei termini pattuiti, anche nel caso in cui la mancata corresponsione del prezzo alle condizioni e nei termini pattuiti si riferisca a Prodotti diversi da quelli per i quali il Cliente intende far valere la garanzia.

**9.7** Tosend Servizi Sas non riconosce alcuna garanzia circa la conformità dei Prodotti alle norme e ai regolamenti di Paesi che non rientrano o non appartengono all'Unione Europea. Nessun'altra garanzia, espressa o implicita, quale, a titolo esemplificativo, la garanzia di buon funzionamento o di idoneità per uno scopo specifico, è concessa con riferimento ai Prodotti.

**9.8** Senza pregiudizio a quanto indicato nel precedente art. 9.3 e salvo il caso di dolo o colpa grave, Tosend Servizi Sas non sarà responsabile per qualsivoglia danno derivante e/connesso ai vizi dei Prodotti. In ogni caso, Tosend Servizi Sas non sarà ritenuto responsabile per danni indiretti o consequenziali di qualsiasi natura quali, a titolo esemplificativo, le perdite derivanti dall'inattività del Cliente o il mancato guadagno.

**9.9** Nel caso in cui un identico difetto di un Prodotto ricorra ripetutamente e sia imputabile alla medesima causa durante il periodo di 12 mesi dalla consegna dei Prodotti al cliente finale e, in ogni caso, non oltre 24 mesi dalla consegna al Cliente, Tosend Servizi Sas rimborserà, nei limiti di cui al successivo art. 9.10, tutti i danni diretti sopportati dal Cliente e opportunamente documentati in relazione ad una campagna di ritiro dal commercio dei Prodotti difettosi, e ogni altro costo aggiuntivo relativo alla riparazione ed alla sostituzione dei Prodotti, a condizione che il Cliente si sia ragionevolmente impegnato a limitare le perdite che Tosend Servizi Sas avrebbe potuto subire. Il Cliente seguirà le istruzioni di Tosend Servizi Sas per il ritiro dal commercio dei Prodotti.

**9.10** In ogni caso, il diritto del Cliente al risarcimento dei danni sarà limitato ad un importo massimo pari al valore dei Prodotti che presentino difetti o vizi.

## **10) Diritti di Proprietà Intellettuale**

**10.1** I Diritti di Proprietà Intellettuale sono di totale ed esclusiva proprietà di Tosend Servizi Sas e la loro comunicazione o utilizzo nell'ambito delle presenti Condizioni di Vendita non crea, in relazione ad essi, alcun diritto o pretesa in capo al Cliente. Il Cliente si obbliga a non compiere alcun atto incompatibile con la titolarità dei Diritti di Proprietà Intellettuale.

**10.2** Il Cliente dichiara che: (i) Tosend Servizi Sas è l'esclusiva titolare dei disegni e/o progetti; (ii) si asterrà dall'utilizzare disegni e/o progetti; (iii) utilizzerà i disegni e/o progetti esclusivamente in ottemperanza alle istruzioni di Tosend Servizi Sas ed esclusivamente per i fini di cui alle presenti Condizioni di Vendita.

## **11) Clausola risolutiva espressa**

**11.1** Tosend Servizi Sas avrà facoltà di risolvere, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile Italiano, in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente, la singola Vendita nel caso di inadempimento delle obbligazioni previste dagli articoli: 4 (Prezzo dei Prodotti); 7 (Pagamenti); 10 (Diritti di Proprietà Intellettuale).

## **12) Mutamento nelle condizioni patrimoniali del Cliente**

**12.1** Tosend Servizi Sas avrà diritto a sospendere l'adempimento delle obbligazioni derivanti dalla Vendita dei prodotti, in base all'art. 1461 del Codice Civile Italiano, nel caso in cui le condizioni patrimoniali del Cliente divenissero tali da porre in serio pericolo il conseguimento della controprestazione salvo che sia prestata idonea garanzia.

## **13) Domicilio legale, legge applicabile e giurisdizione**

**13.1** Tosend Servizi Sas è legalmente domiciliata presso la sua sede principale.

**13.2** Le Condizioni di Vendita e ogni singola Vendita saranno regolate e interpretate in conformità alla Legge Italiana con esclusione della Convenzione di Vienna del 1980 sui contratti di vendita internazionale di beni mobili.

**13.3** Tutte le controversie derivanti da o connesse alle presenti Condizioni di Vendita e/o ad ogni Vendita saranno soggette alla esclusiva giurisdizione del Tribunale di Pisa.

**13.4** Salvo quanto pattuito nel precedente art. 13.3, Tosend Servizi Sas si riserva il diritto, quando promotore di una azione legale in qualità di attore, di promuovere tale azione nel luogo di residenza del Cliente, in Italia o all'estero.

Tosend Servizi Sas di Tonelli Enrico & C.